ACTA N° 904 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 09 de septiembre de 2022

HORA: 4:20 p.m.- 4:30 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero William Benítez, Miguel Ángel Mosquera, Alejandra Suarez (presencial) y Lina Ramírez (virtual)

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de septiembre de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Miguel Ángel Mosquera y Luis Molina para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero, Alejandra Suarez y William Benítez como parte del equipo, de manera virtual realiza acompañamiento Lina Ramírez funcionaria de apoyo a la supervisión de la Secretaria de integración social, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes encontrando:
  - ❖ Dos agradecimientos al servicio de comunidad de cuidado hogar casa santa María.

- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 16 de septiembre de 2022



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)

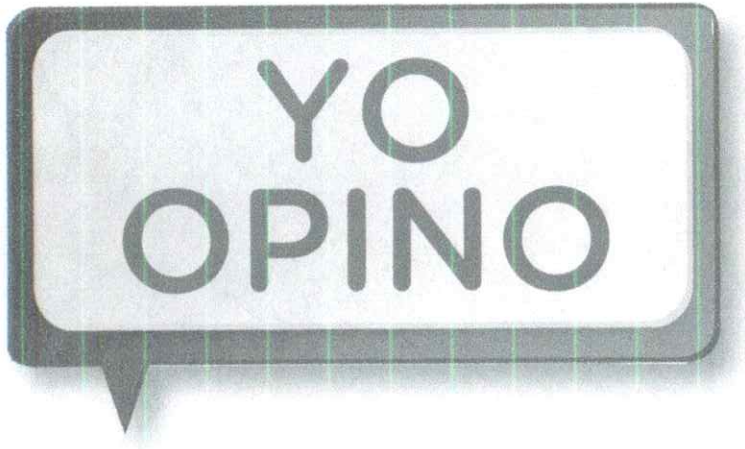
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina María Ramírez	Supervisión	SDIS	Lina Ramírez
Marylúz Fernández	Trabajo social	CCC Hogar casa Santa María	Marylúz Fern
William Benítez	Coordinador	CCC Hogar casa Santa María.	WBenitez
Miguel Angel Mosquera	Persona mayor.	CCC Hogar casa Santa María.	
Alejandra Suarez.	Aux. Enfermería.	CCC Hogar Casa Santa María	Mayra Suarez.
Victor Romero.	Gerontologo.	CCC Hogar casa Santa María.	

Anexos



SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: 5 Sept 2022

Hora: 10 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad cuidado Hogar casa santa Mona.

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud: Apreciados Señores:
Por medio de la presente Quiero Saludarlos y felicitarlos Por Su labor como Tal, en el mes del amor y la Amistad. lo mismo que al cuerpo de enfermeros. Pues Sabemos que esta labor es ardua y difícil, pero se Puede mejorar.
Que Dios los bendiga en Su profesión. Todos ustedes y les Siga dando luz Por el Sendero de Sus Vidas.

Datos personales

Rosalba Escobar E. — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 51668.206 Bgta — Documento de Identidad

Kra 90 # 148-53. — Dirección

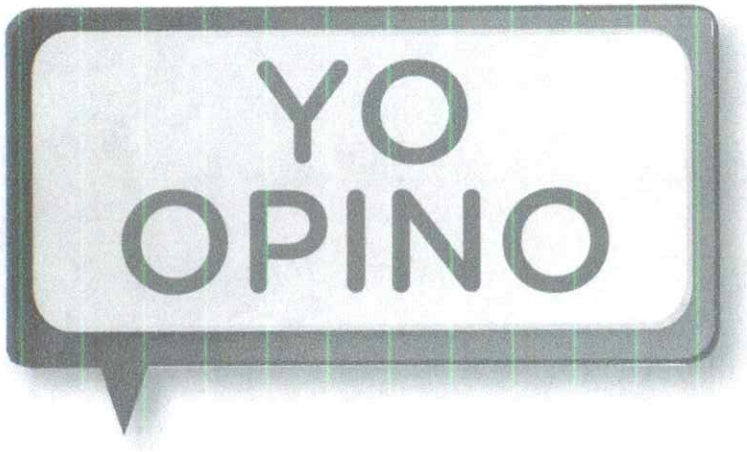
3204409803 — Teléfono(s) de residencia

Tuna alta Suba Bogotá — Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: 08 Sept 2022.

Hora: 11 · a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad C. Hogar casa santa Maria.

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Por medio de la presente; me permito Saludarlos y de desearles de encuentren. disfrutando de un Bienestar total. y además manifestarles mi felicitación y admiración. que sentimos por el turno; de enfermeros de la noche. De Rita Elena Vargas. y Manuel Pineda. Pues la atención es excelente y su vocación no tiene comparación.

Datos personales

Rosalba Escobar Escobar No. 51'668.206 Bgta.
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Kra 30 #149-73 3204409803
Dirección Teléfono(s) de residencia

Jume alta Bogotá Suba
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ